



NCB 南洋商業銀行

中國信達全資附屬公司 Wholly owned subsidiary of China Cinda

南商電子服務指南

爲了讓您能够簡單便捷地瞭解本行
手機/網上銀行服務，現隨附相關
教學示範供您參考：



啓動網上/手機/電話銀行

▶ 手機銀行



下載及開啓本行流動
應用程式^註



於右上方按
“登入”



輸入與網上銀行相同
的8位數字號碼*、6
位數字密碼#及驗證碼

註：

- 客戶可於官方軟件應用商店 (App Store及Google Play) 搜尋“NCB”下載。
- Android手機客戶可透過手機瀏覽器進入本行網頁www.ncb.com.hk/1/appapk，然後選擇“南商流動應用程式”項目下的“安卓平台安裝檔”，下載並安裝本行流動應用程式。

▶ 網上銀行



前往本行官方網站
www.ncb.com.hk



在右上方登入菜單
選擇“本港個人網
上銀行”



輸入8位數字網上
銀行號碼*、6位數
字密碼#及驗證碼



南商電子服務指南

▶ 電話銀行

致電 (852) 2684 1866 (廣) 或 (852) 2684 1868 (普) 或 (852) 2684 1869 (英) 後，輸入與網上銀行相同的8位數字號碼及6位數字密碼#。服務詳情請瀏覽www.ncb.com.hk/1/ebanking (按“電話銀行服務”)。

*您的網上銀行號碼列印於開戶時給您的《新賬戶/服務通知書》內網上銀行/電話銀行部份。

#首次登入密碼則列印於郵寄給您的密碼函內。開啓密碼函後，您會看到一組6位數字的密碼，把此密碼輸入登入頁即可。

啓動流動保安編碼



於本行流動應用程式主頁選擇“流動保安編碼”



閱讀簡介及選擇“啓用”^



設定6位數字的流動保安編碼密碼並細閱條款及注意事項



輸入發送到您已登記手機號碼的一次性短訊密碼以遞交啓動申請

您會即時收到申請確認通知，其後將再有通知訊息提示您的流動保安編碼已成功啓用。成功啓用流動保安編碼後，實物保安編碼器將會失效。

流動保安編碼服務詳情、詳細示範、條款及常見問題請瀏覽www.ncb.com.hk/1/etoken。

^如需登記生物認證，請選擇“同意及登記指紋/Face ID”。如想稍後登記生物認證，請按“稍後登記”直接進入設定流動保安編碼頁面。

再次感謝您選用我們的服務，我們將致力為您提供優質全面的金融服務。

南洋商業銀行有限公司



網上保安

客戶切勿透過任何電子郵件或短訊提供的超鏈接登入網上銀行。本行不會以電郵、手機短訊或致電向客戶索取賬戶號碼、密碼、一次性密碼或任何個人資料。